

Коммуникационный сервер NEC UNIVERGE SV 8100



NEC
Partner

123100, Москва, ул. Мантулинская, д. 5, стр. 2
тел. (495) 737-37-38, (499) 795-25-03
факс. (499) 259-42-83
e-mail: tc@abitel.ru
www.abitel.ru



Идеальное решение для предприятий
малого и среднего бизнеса

Идеальное решение для филиалов
больших компаний

Идеальное решение для построения
корпоративной сети



Краткая информация:

- ✓ 19" шасси с шестью слотами
- ✓ До 512 аналоговых, цифровых или IP абонентов
- ✓ До 200 соединительных линий или каналов PRI/BRI
- ✓ Встроенная конференц-связь до 64 участников
- ✓ Голосовая почта и автоматическое распределение вызовов
- ✓ Легко преобразуется в SV 8300

NEC UNIVERGE SV 8100

Особенности:

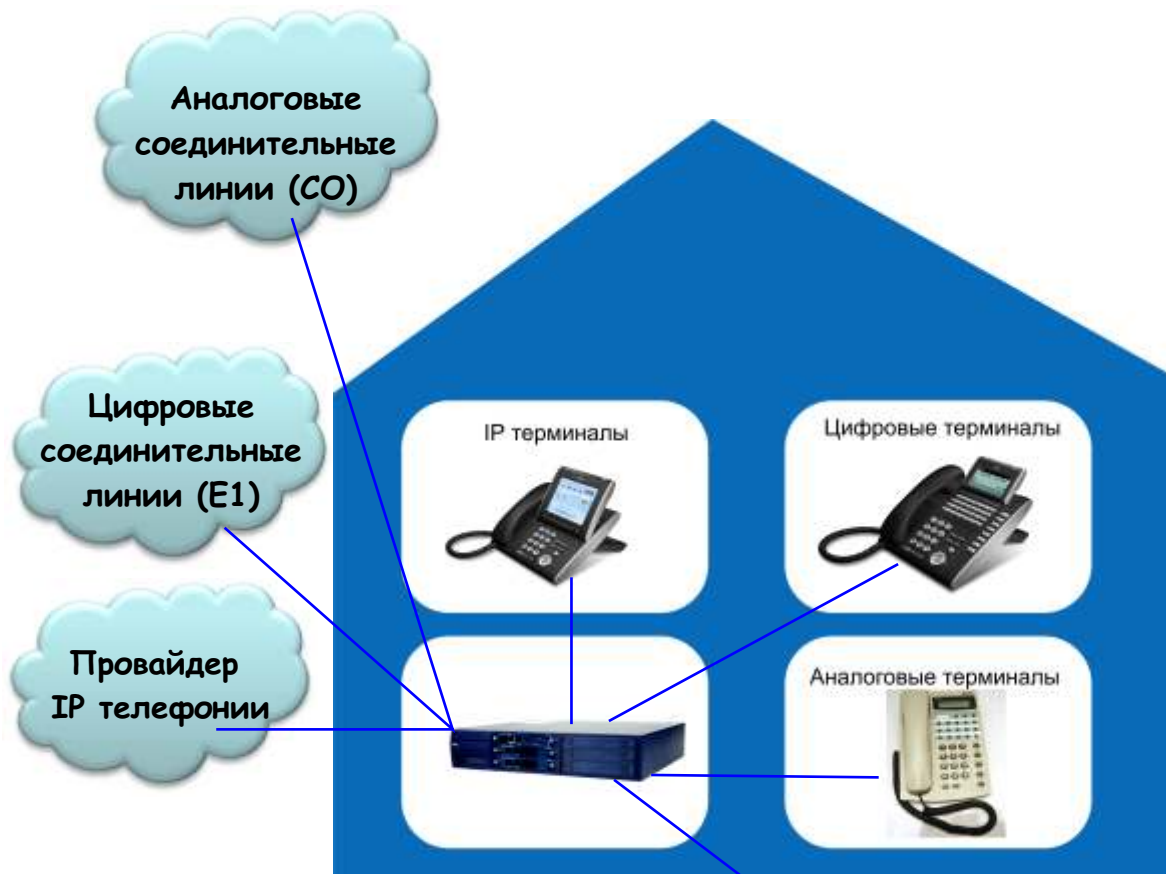
Поддержка VoIP и традиционной телефонии. Обеспечивается развертывание как "чистого" IP-решения, так и любой комбинации IP и традиционной телефонии средствами одной системы SV8100.

Интеграция приложений. Новые приложения доступны через простой механизм активации лицензий.

Масштабируемость. Потребности в телекоммуникационных услугах растут вместе с Вашей компанией. SV8100 экономит Ваши инвестиции и с минимальными затратами преобразуется в более мощную модель – SV8300.

Нарастаемая архитектура. Нарастаемое в виде стойки шасси SV8100 поддерживает функции VoIP-сервера, медиашлюза, и медиаконвертера в одном модуле.

Универсальное решение:



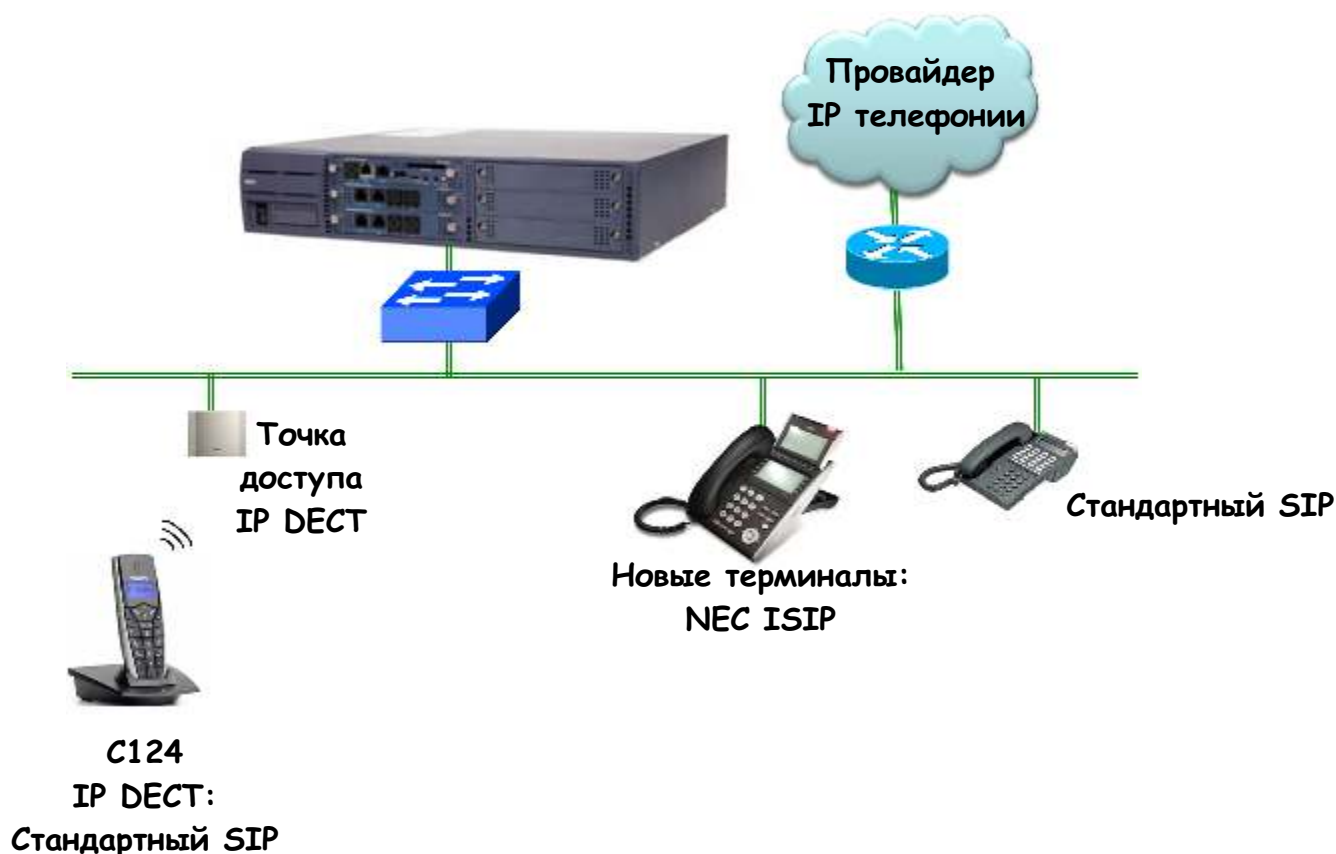
Интеграция с программными приложениями:

- ✓ Microsoft Office Communications Server
- ✓ Business Connect
- ✓ CRM сторонних производителей



SV8100: поддерживаемые варианты SIP

Встроенный SIP-сервер



Средство построения сетей – NetLink

NetLink SV8100

Телефоны и каналы традиционной телефонии на удаленном узле

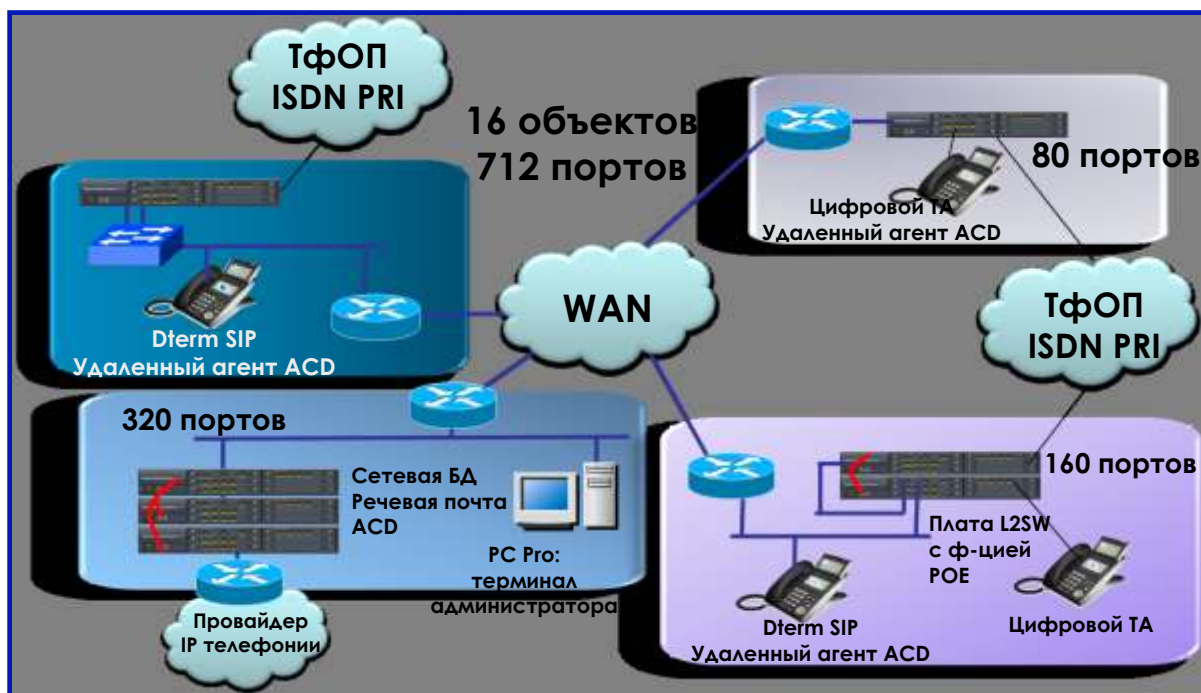
Удаленные IP-терминалы

Автономное функционирование удаленного узла в случае нарушения связи

Полная «прозрачность» для функций (один образ системы)

Взаимодействие с сетью SV 8100

Единая сетевая система: SV 8100 NetLink



Программные приложения

SV8100 PC Pro/Web Pro – простота управления

Режимы работы с программой

Standard View – все взаимосвязанные настройки на одном экране; быстрое выполнение задач высокого уровня

Wizards – группирует системные данные и проводит администратора по шагам настройки выбранной функции

System Data – представляет параметры SV8100 в виде перечня категорий, используемых ПО системы.

Ведется журнал модификаций – фиксируются все изменения в базе данных объекта

Автоматическое/дистанционное обновление системного ПО SV8100

PC Pro = защищенное прямое соединение

Web Pro = работа через браузер

Простота интерфейса программирования
Снижение стоимости администрирования
Улучшение поддержки покупателя за счет WebPro

VM8000 InMail

Встроенная речевая почта

- ✓ Сочетает функции речевой почты (VM) и речевых каналов (VRS)
- ✓ Свыше 80 стандартных функций:
 - автооператор;
 - оперативное прослушивание;
 - оперативная запись;
 - парковка вызова; пейджинг и др.
- ✓ Поддерживает до 3-х языков
- ✓ Свыше 30 функций выводятся на программируемые кнопки экранного меню терминалов
- ✓ Администрирование – с помощью Web Pro или PC Pro



Улучшение обслуживания звонков клиентов
Снижение загрузки секретаря
Высокая надежность

Каналы VM открываются через механизм лицензий

- ✓ 2, 4, 8 каналов
 - до 8 каналов речевой почты
 - до 16 каналов речевых сообщений
- ✓ Общий ресурс InMail, выделяемый через механизм лицензий
- ✓ До 100 сообщений общего пользования
- ✓ Сообщения для очередей вызовов в ACD
- ✓ Плата-мезонин, устанавливаемая на плату центрального процессора
 - Не занимает отдельный слот
 - Использует карту памяти Compact Flash
 - До 32-х часов записи



InACD – встроенная система ACD

Свыше 70-ти стандартных функций

- ✓ Очереди
- ✓ Логирование
- ✓ Автоответ
- ✓ Рабочее место агента на удаленном узле
- ✓ Персональная очередь агента
- ✓ Возможность использования аналоговых терминалов у агентов



Агенты ACD открываются через механизм лицензий

- ✓ 512 ACD-терминалов
- ✓ 512 кодов идентификации агента (Agent Identity Codes, AIC)
- ✓ 64 ACD-группы
- ✓ 64 супервизора групп
- ✓ 1 супервизор системы
- ✓ Глубина очереди – до 200 вызовов



Оперативная обработка звонков клиентов
Выше производительность труда агента
Улучшенное управление группой
со стороны супервизора

Технические данные

Количество модулей SV8100	1	2	3	4	В сети (NetLink)
Внешние линии					
IP транки					
• каналы SIP/H323	200*				
Аналоговые/цифровые					
• городские 2-хпр. СО	40	88	136	184	200
• каналы PRI	90	180	180	180	180
• каналы BRI	40	88	136	184	200
Терминалы					
IP					
• UNIVERGE DT700	512**				
• SIP/WLAN	512				
Цифровые					
• UNIVERGE DT300	80	176	272	368	512
Аналоговые					
• Обычные абоненты (-24V)	80	176	272	368	512
• Удаленные абоненты (-48V)	20	44	68	92	512
Приложения***					
• Каналы медиашлюза (IPPAD)	32 / 64 / 128				
<i>Интегрированные приложения</i>					
Голосовая почта					
• VM 8000 InMail	До 16 каналов; до 32 часов записи; 576 почтовых ящиков (512 абонентов, 32 группы)				
• Каналы речевого приветствия (VRS)	До 16 каналов				
InACD	512 агентов, 64 ACD-группы				
<i>Встраиваемые приложения</i>					
• Мультимедийная конференцсвязь	До 16 каналов				
• Голосовое меню (IVR)	До 16 каналов				
• UMS 8000 Mail (речь, факс)	До 16 голосовых портов и 534 часов записи; 1000 почтовых ящиков				
• Коммутатор Gigabit Ethernet с функцией PoE	8 портов на одной плате				
• Маршрутизатор	Включает в себя 4-портовый управляемый коммутатор Ethernet с поддержкой VLAN				
Сетевые возможности					
• Сеть NetLink #	16 узлов				
• Сеть K-CCIS (поток E1)	Сетью K-CCIS может быть объединено до 255 серверов SV8100. Их реальное количество зависит от нумерационного плана.				
Емкость оборудования					
Количество физических портов	111	222	333	444	712

*Максимальное количество одновременно устанавливаемых соединений ограничено количеством каналов медиашлюза (IPPAD).

**Максимальное количество P2P-клиентов.

***Максимальные значения не зависят от аппаратной конфигурации.